

# Algemene Voorwaarden – Dakdekker Specialist Alkmaar

Dakdekker Specialist Alkmaar is onderdeel van Booms Dakwerken ([www.boomsdakwerken.nl](http://www.boomsdakwerken.nl)) | KvK-nummer: 95873139 | [www.dakdekkerspecialistalkmaar.nl](http://www.dakdekkerspecialistalkmaar.nl)

## 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Dakdekker Specialist Alkmaar:** onderdeel van Booms Dakwerken ([www.boomsdakwerken.nl](http://www.boomsdakwerken.nl)), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95873139, actief via de website [www.dakdekkerspecialistalkmaar.nl](http://www.dakdekkerspecialistalkmaar.nl).

**Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Dakdekker Specialist Alkmaar.

**Consument:** een klant die handelt als natuurlijk persoon en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

## 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van diensten en producten door Dakdekker Specialist Alkmaar, waaronder aanvragen via [www.dakdekkerspecialistalkmaar.nl](http://www.dakdekkerspecialistalkmaar.nl).

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk zijn overeengekomen.

2.3 Eventuele algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## 3. Offertes en Aanbiedingen

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Dakdekker Specialist Alkmaar zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2 Offertes zijn geldig gedurende één (1) maand na dagtekening, tenzij anders aangegeven.

3.3 Mondelinge aanvaarding van een offerte is pas bindend nadat deze schriftelijk door Dakdekker Specialist Alkmaar is bevestigd.

## 4. Prijzen

4.1 Alle prijzen zijn vermeld in euro's en inclusief btw en eventuele bijkomende kosten, tenzij anders aangegeven.

4.2 Dakdekker Specialist Alkmaar behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen. De klant wordt hierover vooraf geïnformeerd.

4.3 Indien een prijsverhoging plaatsvindt na het sluiten van de overeenkomst, heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden.

## 5. Betaling en Betalingstermijnen

5.1 Dakdekker Specialist Alkmaar is gerechtigd een aanbetaling te verlangen tot maximaal 50% van het overeengekomen bedrag.

5.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.3 Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim. Dakdekker Specialist Alkmaar is gerechtigd wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

## **6. Herroepingsrecht**

6.1 Consumenten hebben het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na het sluiten daarvan zonder opgave van redenen te ontbinden, voor zover wettelijk van toepassing.

6.2 Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

- op maat gemaakte producten;
- diensten die, met instemming van de consument, volledig zijn uitgevoerd binnen de bedenktijd.

## **7. Garantie en Aansprakelijkheid**

7.1 Dakdekker Specialist Alkmaar heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

7.2 Dakdekker Specialist Alkmaar is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.

7.3 De aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende overeenkomst, dan wel tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

## **8. Overmacht**

8.1 Dakdekker Specialist Alkmaar is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd als gevolg van overmacht.

8.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan: extreme weersomstandigheden, natuurrampen, stakingen, ziekte, materiaaltekorten en overheidsmaatregelen.

## **9. Wijziging en Ontbinding**

9.1 Dakdekker Specialist Alkmaar behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. In geval van wezenlijke wijzigingen wordt de klant vooraf geïnformeerd.

9.2 De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden indien Dakdekker Specialist Alkmaar toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen.

## **10. Toepasselijk Recht en Geschillen**

10.1 Op alle overeenkomsten tussen Dakdekker Specialist Alkmaar en de klant is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.